



## COMITATO DEI SINDACI

Deliberazione N° 12

del 30.07.2020

### Oggetto: Aggiornamento del Programma di riapertura dei servizi.

L'anno 2020, il giorno 30 del mese di Luglio, presso il Comune di Macerata, in seguito a convocazione, si è riunito il Comitato dei Sindaci nelle persone dei signori:

Cognome e nome	Comune	Qualifica
Calamita Mariano	Appignano	Sindaco
Monica Sagretti	Corridonia	Assessore delegato
Carancini Romano	Macerata	Sindaco - Presidente
Marcattili Ilenia	Mogliano	Assessore delegato
Catena Leonardo	Montecassiano	Sindaco
Romoli Mauro	Pollenza	Sindaco
Capponi Franco	Treia	Sindaco
Pantanetti Marta	Urbisaglia	Vice Sindaco

Presenti n. 8

Assenti: Comune di Petriolo.

Partecipano, inoltre, senza diritto di voto: Marika Marcolini, Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Macerata; Katia Acciarresi, Assessore delegato Servizi Sociali del Comune di Montecassiano; Antonella Menichelli, Assessore Servizi Sociali del Comune di Pollenza; Luana Moretti, Assessore Servizi Sociali del Comune di Treia.

Funge da segretario il Coordinatore dell'ATS 15, Dott.ssa Carla Scarponi.

### IL COMITATO DEI SINDACI

Visto il DPCM del 26.04.2020 "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale", in particolare l'art. 8 "Ulteriori disposizioni specifiche per la disabilità" nel quale viene affermata la necessità di riaprire tutti i servizi (di qualsiasi natura) a favore delle persone disabili, nel rispetto di protocolli di sicurezza (sia per gli operatori che per i beneficiari degli interventi medesimi), per il tramite dell'elaborazione di specifici programmi territoriali che le Regioni devono elaborare;

Considerato che con la nota prot. N. 0436662 del 28.04.2020 la Regione Marche ha comunicato la propria intenzione di:

- condividere con il territorio la costruzione del programma di riapertura, considerata l'estrema complessità dei servizi compresi all'interno della struttura normativa
- estendere la programmata apertura di cui all'art. 8 del DPCM 26 aprile 2020 all'intera rete dei servizi sociali, socio-sanitari assistenziali, socio-educativi, polifunzionali, socio-occupazionali, sanitari e socio-sanitari;

Vista la Delibera n. 9 del 30.05.2020 con cui questo Comitato ha approvato il "Programma di riapertura dei servizi sociali e socio-sanitari" riservandosi la facoltà di aggiornarlo periodicamente in considerazione



# Ambito Territoriale Sociale n. 15

Appignano-Corridonia-Macerata-Mogliano-Montecassiano-Petriolo-Pollenza-Treia-Urbisaglia

ENTE CAPOFILIA: COMUNE DI MACERATA

all'evoluzione dello stato di emergenza e dei continui aggiornamenti normativi in materia di prevenzione e riduzione del contagio da Covid19;

Analizzato l'allegato aggiornamento al programma di riapertura dei Servizi e ritenuto adeguato alle necessità del territorio;

Ad unanimità di voti, espressi nei modi di legge

## DELIBERA

1. Approvare l'allegato Piano di riapertura aggiornato dell'Ufficio di Ambito in collaborazione con l'Ufficio di Piano.
2. Dare incarico all'Ufficio comune di Ambito di trasmettere il piano allegato alla Regione Marche.

Il Coordinatore  
(Dott.ssa Carla Scarponi)

Il Presidente  
(Romano Carancini)

*Firme all'originale*



# Ambito Territoriale Sociale n. 15

Appignano-Corridonia-Macerata-Mogliano-Montecassiano-Petriolo-Pollenza-Treia-Urbisaglia

ENTE CAPOFILIA: COMUNE DI MACERATA

## PROGRAMMA DI RIAPERTURA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

**Il presente documento è da intendersi meramente indicativo e non esaustivo delle date e periodi di riavvio delle eventuali attività sospese.**

**Sarà data tempestiva comunicazione sui calendari una volta aggiornati a seguito di eventuali ulteriori indicazioni regionali e/o nazionali.**

Area di intervento	Denominazione servizio	Tipologia di gestione	Situazione in emergenza covid	Data di riavvio/potenziamento	Modalità di contenimento contagio
Disabilità	Centri diurni socio educativi riabilitativi (Cser)	Comunale- esternalizzata	Servizio sospeso in modalità in loco: <b>gli enti gestori hanno garantito in continuità attività di sostegno e di monitoraggio in remoto alle famiglie beneficiarie dell'intervento</b> , nonostante l'incertezza della continuità della compartecipazione economica sanitaria.	17.06.2020 (San Lorenzo – Treia) 16.07.2020 (Il Ciclamino – Corridonia)	Adeguamento alle prescrizioni previste nella DGR 600/2020
	Centro Diurno Riabilitativo	Privato Accreditato	Servizio sospeso in modalità in loco: <b>l'ente gestore ha garantito in continuità attività di sostegno e di monitoraggio in remoto alle famiglie beneficiarie dell'intervento</b>	15.06.2020 (ANFFAS onlus Macerata)	Adeguamento alle prescrizioni previste nella DGR 600/2020
	Assistenza educativa domiciliare	Comunale	Il servizio è proseguito da remoto, con una riduzione delle ore garantite alle singole situazioni	Servizio ripristinato in modo graduale nella prima metà del mese di maggio.	Rimodulazione dei singoli Progetti Individualizzati.
	Assistenza educativa scolastica	Comunale	Servizio sospeso	Garantita attività (in alcuni Comuni da remoto e in altri Comuni con attività domiciliari) dai primi di maggio, successivamente ad attività di co-progettazione con gli Enti gestori.	Rimodulazione dei progetti individualizzati elaborati per ciascun beneficiario
	Servizi di assistenza domiciliare (Sad) per disabili adulti	Comunale	Servizi proseguiti nella maggior parte dei Comuni. Riattivazione graduale, delle poche situazioni sospese, a partire dai primi giorni di maggio con la dotazione di DPI alle assistenti domiciliari e con l'organizzazione di formazione specifica.		
	Servizi di trasporto socio-	Comunale	Servizio sospeso (garantito solo per i	Riavvio organizzato a partire dal	Adempimenti alle prescrizioni



# Ambito Territoriale Sociale n. 15

Appignano-Corridonia-Macerata-Mogliano-Montecassiano-Petriolo-Pollenza-Treia-Urbisaglia

ENTE CAPOFILIA: COMUNE DI MACERATA

	assistenziale	esternalizzato	casi eccezionali dalle OdV)		normative anticontagio
	Servizi pomeridiani di promozione del tempo libero	Comunale	Il servizio è proseguito da remoto, con una riduzione delle ore	Centro riaperto alla fine del mese di luglio con una bassa frequenza	Adempimenti alle prescrizioni normative anticontagio
	Tirocini di inclusione sociale	Comunale	Servizio sospeso	Riattivati gradualmente a partire dalla fine del mese di giugno	Rimodulazione del progetto individualizzato, effettuata dal case-manager, UMEA, Tutor, A.S. Comunale, Ente ospitante e famiglia.
	Servizi di assistenza domiciliare – gravissimi (assistente familiare/badante)	Servizi garantiti dalle singole famiglie in autonomia: in prevalenza il care-giver è il familiare stesso, pertanto l'assistenza è stata garantita in continuità.			
Minori	Assistenza educativa domiciliare	Associata - esternalizzata	Il servizio è proseguito da remoto	Dal 18 maggio si è provveduto a riattivare la presenza degli educatori a domicilio per le situazioni maggiormente complesse. Nel mese di giugno il soggetto gestore ha trasmesso all'ATS 15 la documentazione attestante le procedure anticontagio attivate per la prestazione del servizio in sicurezza: si è potuto, pertanto, procedere a riattivare gradatamente le situazioni segnalate dai Servizi Sociali Comunali, previa rimodulazione dei Progetti Educativi Individualizzati. Dal 6 luglio sono state riattivate le educative di gruppo.	
	Centri estivi	Comunale		Attivati a partire dalla metà del mese di giugno, rafforzati nel mese di luglio	Adeguamento alle prescrizioni previste dal DPCM 17 maggio 2020, Allegato 8.
	Centri di aggregazione per bambini e adolescenti	Comunale	Servizio sospeso	Attività ancora sospesa	
	Servizi a carattere ludico-ricreativo (ludoteche)	Comunale	Servizio sospeso	Attività ancora sospesa	
Anziani	Centri diurni per anziani non autosufficienti e con Alzheimer	Comunale	Servizio sospeso	Presenti nel territorio due Centri Diurni per anziani, di cui uno con modulo Alzheimer. Quest'ultimo è in fase di riapertura (richiesto nulla osta, apertura prevista ipoteticamente per il 31.08.2020). L'altro Centro Diurno, essendo collocato all'interno della struttura residenziale, per le proprie caratteristiche e peculiarità, non potendo garantire il rispetto della 600/2020, rimarrà per il momento sospeso.	
	Servizi di assistenza domiciliare (SAD)	Comunale	Servizio interrotto solo in poche situazioni, laddove la famiglia ha preferito la sospensione. Il Servizio è stato riattivato nelle situazioni sospese a partire dalla metà del mese di maggio. A tutte le Assistenti domiciliari, in ogni caso, è stata fornita una specifica formazione realizzata da un Infermiere professionale messo a disposizione dell'APSP IRCR Macerata.		
	Servizi di assistenza domiciliare – assegno di cura (assistente familiare/badante)	Associata	Attività sospesa non a causa del covid: si è in fase di istruire le richieste raccolte nel mese di giugno/luglio. Le domande sono state raccolte privilegiando l'invio tramite mail o la consegna cartacea previo appuntamento.		
	Attività varie di sostegno alla	Comunale	Attività sospesa	Ripresa graduale dalla fine del mese di	Svolgimento di attività all'esterno, nel



# Ambito Territoriale Sociale n. 15

Appignano-Corridonia-Macerata-Mogliano-Montecassiano-Petriolo-Pollenza-Treia-Urbisaglia

ENTE CAOPILA: COMUNE DI MACERATA

	longevità attiva			maggio, sono state aumentate le attività all'esterno dal 16 luglio. A settembre potranno essere potenziate nel rispetto delle prescrizioni anticontagio e qualora la normativa lo consenta.	rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa anticontagio
	Servizio Civile Volontario per anziani	Associata	Attività conclusa il 31.12.2019. In attesa di indicazioni regionali in merito.		
Adulti in difficoltà	Servizi di mediazione interculturale (a chiamata)	Associata	Il servizio prosegue da remoto, con l'ausilio di piattaforme informatiche (skype, whatsapp, ecc.). Dal 18 maggio su specifica richiesta dei Servizi, il mediatore garantisce la propria presenza in loco, nel rispetto delle misure anticontagio.		
	Servizi per persone prive di dimora o in grave emarginazione	Associata	Il servizio è proseguito nel rispetto delle misure anticontagio e con un piano di sicurezza e monitoraggio dei nuovi ingressi.		
	Tirocini di inclusione sociale	Associata	Attività sospesa. Rafforzato il monitoraggio	Dal 4 giugno 2020 sono stati riavviati, in modo graduale	Rivalutazione del progetto individualizzato, effettuata dal case-manager, Tutor, A.S. Comunale, Ente ospitante e tirocinante.
Dipendenze	Centri diurni	Sanitaria	Attività sospesa. Rafforzato il monitoraggio	22.06.2020 (Centro Diurno "Zero")	Adeguamento alle prescrizioni previste nella DGR 600/2020
Salute mentale	Servizi di sollievo: servizi di ascolto	Associata - esternalizzata	Il servizio è proseguito ininterrottamente da remoto. Sarà garantita la prosecuzione con tale modalità.	01.07.2020	Adeguamento alle prescrizioni anticontagio.
	Servizi di sollievo: servizi domiciliari di sollievo e promozione dell'autonomia	Associata	Servizio interrotto solo in poche situazioni, laddove la famiglia ha preferito la sospensione. Il Servizio è stato riattivato nelle situazioni sospese a partire dalla metà del mese di maggio. A tutte le Assistenti domiciliari, in ogni caso, è stata fornita una specifica formazione realizzata da un Infermiere professionale messo a disposizione dell'APSP IRCR Macerata.		
	Servizi di sollievo: interventi integrativi di promozione accompagnamento e tutoraggio	Associata	Servizio sospeso	Dal 1° luglio 2020 sono stati riavviati, in modo graduale	Rimodulazione dei progetti individualizzati, effettuata dal case-manager, DSM, Tutor, A.S. Comunale, Ente ospitante e tirocinante.
	Servizi di sollievo: interventi di promozione dell'auto-mutuo-aiuto	Associata	Servizio sospeso Garantita attività da remoto	09.06.2020	Rimodulazione dei progetti individualizzati e adeguamento alle prescrizioni anticontagio
	Servizi di sollievo: punti di aggregazione e socializzazione Servizi di sollievo: attività di integrazione sociale	Associata - esternalizzata	Il servizio è proseguito da remoto, con una conseguente riduzione di ore		01.08.2020



Donne vittime di violenza	CAV	Associata	Il servizio è proseguito con reperibilità telefonica e con l'utilizzo di piattaforme informatiche (skype, whatsapp, ecc.).	20.05.2020	Adeguamento alle prescrizioni anticontagio
---------------------------	-----	-----------	--	------------	--

## SINTESI

Si segnala che in generale i servizi semiresidenziali (centri diurni disabili, anziani, ecc.) e i servizi socio-ricreativi (minori, psichiatrici, ecc.) pur essendo chiusi, hanno mantenuto il contatto con gli ospiti e loro familiari attraverso l'organizzazione di attività on line e con piattaforme informatiche (skype, whatsapp, ecc.), sia in forma aggregata che singolarmente.

E' stata inoltre potenziata, per i beneficiari dei Tirocini di Inclusione Sociale, l'attività di tutoraggio (in modalità da remoto), fungendo da importante strumento di ascolto e sostegno sia al tirocinante che alla famiglia dello stesso.

**DISABILITÀ:** gran parte dei servizi erogati sono stati mantenuti durante il periodo di lockdown. I servizi esternalizzati sono stati riprogrammati con gli Enti gestori, Quelli che hanno subito una diminuzione, saranno gradualmente ripristinati nel rispetto delle misure anti-contagio.

**MINORI:** i servizi domiciliari sono stati riattivati gradatamente. Ogni situazione in carico ai Servizi Sociali ha avuto rimodulato il proprio progetto individualizzato.

**ANZIANI:** i servizi domiciliari sono stati garantiti nel rispetto delle misure anti-contagio. Le attività aggregative sono in fase di riprogettazione.

**ADULTI IN DIFFICOLTA':** Nel territorio di competenza non sono presenti sportelli specifici per cittadini di Paesi Terzi, i quali possono accedere ai medesimi servizi informativi garantiti per tutta la cittadinanza. Il mediatore culturale oltre a coordinare l'attività di mediazione linguistico culturale, è stato coinvolto nell'attività di traduzione delle informative anti-contagio elaborate periodicamente dagli Enti preposti (Ministero, Regione, ASUR).

**SALUTE MENTALE:** tutte le attività sono state gradatamente riattivate nel rispetto delle misure anti-contagio.

**DONNE VITTIME DI VIOLENZA:** Riapertura dello sportello avvenuta il 20 maggio.

**ATTIVITÀ DELL'U.O.S.eS.:** per consentire una omogenea applicazione delle DGR emanate relative alla riapertura dei servizi, l'UOSeS di questo territorio è stata integrata con un rappresentante del Dipartimento di Prevenzione dell'ASUR – A.V. 3, che ha partecipato a tutti gli incontri effettuati (n. 9 incontri effettuati dal 26.05.2020 al 15.07.2020)